

POLITYKA PRYWATNOŚCI

§1.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1) Niniejsza Polityka Prywatności ma zastosowanie do danych osobowych Użytkowników (zwanymi także Usługobiorcami, Klientami) serwisu internetowego działającego pod adresem <http://www.stacjaswidnik.pl/> (zwanego dalej Serwisem);
- 2) dane osobowe Użytkowników są przetwarzane zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r.), dalej zwanym RODO oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
- 3) dane osobowe zbierane są poprzez mechanizm formularza kontaktowego zamieszczonego w serwisie <http://www.stacjaswidnik.pl/>
- 4) Informujemy, że w ramach Serwisu mogą zostać zamieszczone zewnętrzne linki umożliwiające jego Użytkownikom bezpośrednie dotarcie do innych stron internetowych bądź też podczas korzystania z Serwisu w Państwa urządzeniu mogą być dodatkowo umieszczone pliki Cookies pochodzące od innych podmiotów w szczególności od dostawców takich jak: Facebook, Twitter, Google+, w celu umożliwienia Państwu skorzystania z funkcjonalności Serwisu zintegrowanych z tymi serwisami. Każdy z dostawców określa zasady korzystania z plików Cookies w swojej polityce prywatności w związku z czym nie mamy wpływu na prowadzoną przez dostawców politykę prywatności oraz wykorzystywania plików Cookies. Ze względów bezpieczeństwa zalecamy, aby przed skorzystaniem z zasobów oferowanych przez inne strony internetowe lub serwisy, każdy Użytkownik zapoznał się z dokumentem dotyczącym polityki prywatności oraz wykorzystywania plików Cookies, jeżeli zostały one udostępnione, a w razie ich braku skontaktował się z administratorem danej strony lub serwisu w celu uzyskania informacji w tym zakresie. [patrz polityka plików "cookies"]

§2.

ADMINISTRATOR DANYCH

Administratorem Danych jest Powiatowy Ośrodek Wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi „Stacja Świdnik II” w Świdniku, adres: ul. Kolejowa 5, 21-040 Świdnik, tel.: 81 444 50 82, e-mail: stacjaswidnik@wp.pl.

§3.

CEL, ZAKRES I CZAS PRZETWARZANIA DANYCH

- 1) Dane osobowe zbierane przez Administratora Danych przy pomocy formularza kontaktowego są wykorzystywane w celu kontaktowania się z Klientami;
- 2) Administrator Danych przetwarza następujące dane osobowe w przypadku kontaktu z Klientem poprzez formularz kontaktowy: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail;
- 3) dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane przez okres niezbędny do przygotowania i przedstawienia odpowiedzi na zapytanie złożone poprzez formularz kontaktowy.
- 4) W zakresie korzystania z Serwisu przez Użytkownika przechowujemy zapytania http kierowane do serwera. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL i dotyczą:
 - publicznego adresu IP urządzenia końcowego, z którego nadeszło zapytanie;
 - nazwy stacji Użytkownika – identyfikacja realizowana przez protokół http, o ile jest możliwa;
 - nazwy Użytkownika podawana w procesie autoryzacji;
 - czasu nadejścia zapytania;
 - pierwszego wiersza żądania http;
 - kodu odpowiedzi http;
 - liczby wysłanych przez serwer danych;
 - adresu URL strony poprzednio odwiedzanej przez Użytkownika (tzw. referer link) – w przypadku gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez zewnętrzny odnośnik;
 - informacji o przeglądarce Użytkownika;
 - informacji o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji http.
- 5) Powyżej wskazane dane nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony Serwisu.
- 6) Serwisy nie zbierają w sposób automatyczny żadnych informacji za wyjątkiem informacji zawartych w plikach Cookies.
- 7) Gromadzone w ten sposób informacje wykorzystywane są m.in. do:
 - zarządzania Serwisem;
 - stwierdzania ewentualnych zagrożeń bezpieczeństwa;

- badania zagregowanego ruchu Użytkowników w ramach Serwisu oraz w celach statystycznych,
- 8) Podanie danych osobowych wskazanych powyżej jest dobrowolne jednak bez ich podania może nie być możliwe korzystanie z Serwisu w zakresie funkcjonalności, które tego wymagają (np. wysłanie zapytania)

§4.

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- 1) Zebrane za pośrednictwem Serwisu dane dotyczące Użytkownika mogą być wykorzystane w celu ustalania dostosowania zawartości Serwisu do potrzeb Użytkownika oraz w celu udzielenia odpowiedzi na skierowane z wykorzystaniem formularza kontaktowego zapytanie przez Użytkownika.
- 2) Gromadzone dane osobowe Użytkowników nie są przekazywane organizacjom międzynarodowym czy do państw trzecich. Dane osobowe mogą być przetwarzane przez inne podmioty zgodnie z prawem Unii lub prawem krajowym.
- 3) Dane osobowe zebrane za pośrednictwem formularzy, na które Użytkownik wyraził zgodę przetwarzane są w celu i okresie niezbędnym do prawidłowego obsłużenia zapytania.
- 4) Cele przetwarzania wraz z podstawą prawną ich przetwarzania:
 - wysyłka newslettera – art. 6 ust. 1 lit. a RODO,
 - obsługa korespondencji (zapytań dokonywanych przez formularz kontaktowy) – art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
 - tworzenie archiwum na potrzeby ewentualnej konieczności obrony, ustalenia lub dochodzenia roszczeń, jak również w celu identyfikacji klienta powracającego – art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
 - marketing własny – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

§5.

INFORMACJE O ODBIORCACH DANYCH OSOBOWYCH/ KATEGORIACH ODBIORCÓW

- 1) Zewnętrzni usługodawcy, którzy biorą udział w przetwarzaniu Państwa danych osobowych, to:
 - hostingodawca, który przechowuje dane na serwerze,
 - dostawca usługi chmury obliczeniowej, w której przechowywane są kopie zapasowe mogące zawierać Państwa dane osobowe,
 - dostawca systemu mailingowego, w którym przechowywane są Państwa dane, jeżeli jesteś subskrybentem newslettera,
 - podmiot świadczący usługi w zakresie obsługi technicznej, który uzyskuje dostęp do danych, jeżeli prowadzone prace techniczne dotyczą obszarów, w których znajdują się dane osobowe,
 - pozostali podwykonawcy, którzy uzyskują dostęp do danych, jeżeli zakres ich działań wymaga takowego dostępu.
- 2) Wszystkie podmioty wymienione powyżej przetwarzają Państwa dane na podstawie zawartych z nami umów powierzenia przetwarzania danych osobowych i gwarantują odpowiedni poziom ochrony danych osobowych.

§6.

INFORMACJE O ODBIORCACH DANYCH OSOBOWYCH/KATEGORIACH ODBIORCÓW

Dane Użytkownika mogą zostać przekazane:

- 1) podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Administratora Danych, z którymi podpisano umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, tj. firmom hostingowym odpowiedzialnym za utrzymanie serwisu www.powiat.lublin.pl;
- 2) organom publicznym i podmiotom (jedynie w sytuacji, gdy istnieje podstawa prawna do tego typu działań).

§7.

INFORMACJA O ZAUTOMATYZOWANYM PODEJMOWANIU DECYZJI, W TYM O PROFILOWANIU

Przetwarzanie danych osobowych Użytkownika nie będzie wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym do profilowania.

§8.

INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

W Powiatowym Ośrodku Wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi „Stacja Świdnik II” w Świdniku wyznaczono Inspektora Ochrony Danych: Pan Jacek Siedlec, kontakt: jacek.siedlec@op.pl.

§9.

PRAWA UŻYTKOWNIKA

- 1) Użytkownik w zakresie procesu przetwarzania jego danych posiada uprawnienia:
 - o prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
 - o prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych,

- o prawo do usunięcia danych (jeżeli Państwa zdaniem nie ma podstaw, abyśmy przetwarzali Państwa dane, mogą Państwo żądać, abyśmy je usunęli),
 - o prawo do ograniczenia przetwarzania danych (mogą Państwo żądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie danych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z Państwem działań, jeżeli w Państwa opinii mamy nieprawidłowe dane lub przetwarzamy je bezpodstawnie),
 - o prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (mają Państwo prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu; powinni Państwo wskazać szczególną sytuację, która Państwa zdaniem uzasadnia zaprzestanie przez nas przetwarzania objętego sprzeciwem; przestaniemy przetwarzać Państwa dane w tych celach chyba, że wykażemy, że podstawy przetwarzania przez nas danych są nadrzędne wobec Państwa praw lub też, że Państwa dane są nam niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń),
 - o prawo do przenoszenia danych (mają Państwo prawo otrzymać od nas w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe, które dostarczyli nam Państwo na podstawie umowy lub Państwa zgody; możecie Państwo nam zlecić przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi),
 - o prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, jeżeli uprzednio taką zgodę Państwo wyraziliście,
 - o prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (jeżeli stwierdzą Państwo, że przetwarzamy dane niezgodnie z prawem, możecie Państwo złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego).
- 2) Zasady związane z realizacją wskazanych powyżej uprawnień zostały opisane szczegółowo w art. 16 – 21 RODO. Zachęcamy do zapoznania się z tymi przepisami. Ze swojej strony uważamy za potrzebne wyjaśnić, że wskazane powyżej uprawnienia nie są bezwzględne i nie będą przysługiwać Państwu w stosunku do wszystkich czynności przetwarzania Państwa danych osobowych.
 - 3) Podkreślamy, że jedno z uprawnień wskazanych powyżej przysługuje Państwu zawsze - jeżeli uznacie Państwo, że przy przetwarzaniu Państwa danych osobowych dopuściliśmy się naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych, masz możliwość wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
 - 4) Zawsze możesz również zwrócić się do nas z żądaniem udostępnienia Państwu informacji o tym, jakie dane na Państwa temat posiadamy oraz w jakich celach je przetwarzamy. Wystarczy, że wyślecie Państwo wiadomość na adres staciaswidnik@wp.pl. Dołożyliśmy jednak wszelkich starań, by interesujące Państwa informacje zostały wyczerpująco przedstawione w niniejszej polityce prywatności. Podany powyżej adres e-mail możecie Państwo wykorzystać również w razie jakichkolwiek pytań związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych.

§10.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1) Administrator Danych wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania;
- 2) Administrator Danych w szczególności zabezpiecza dane osobowe przesyłane drogą elektroniczną przed: przypadkową lub niezgodną z prawem utratą/modyfikacją, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem do przetwarzanych danych osobowych.